**OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH**

**ORGANIZOWANYCH PRZEZ**

**HAWO TOUR s.c.**

**OBOWIĄZUJĄ OD 01.10.2018 r.**

**I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**1.** Organizatorem Turystyki w rozumieniu Ustawy z dn. 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych

i usługach powiązanych jest ORGANIZATOR TURYSTYKI "HAWO TOUR" s.c. zwany dalej „Organizatorem”. Dane

Organizatora: HAWO TOUR – ORGANIZATOR TURYSTYKI s.c. z siedzibą w Gliwicach, adres: ul. Równa 29/6

44-100 Gliwice, oddział Poronin, ul. Tatrzańska 57B NIP: 6312333677 wpis do Centralnej Ewidencji Organizatorów

Turystyki i Pośredników Turystycznych nr ewidencyjny 579.

**2.** Prawa i obowiązki Uczestników imprezy turystycznej oraz Organizatora określają przepisy niniejszego

Regulaminu, Ustawy z dn. 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93, tekst jednolity),

Ustawy z dn. 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U.

2017 poz. 2361, tekst jednolity).

**II. ZAWARCIE UMOWY**

 **1.** Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej zwanej dalej Umową pomiędzy Podróżnym,

 a Organizatorem następuje w momencie:

 **a)** podpisania Umowy przez Podróżnego lub osobę występującą w jego imieniu i przedstawiciela

 Organizatora lub autoryzowanego agenta turystycznego albo

 b) dokonania przez Klienta rezerwacji na stronie www.hawo.com.pl

 **2.** Wraz z dokonaniem rezerwacji lub podpisaniem Umowy Klient zobowiązany jest w ciągu 24 godzin od daty

 zgłoszenia dokonać pierwszej wpłaty – w wysokości 25% ceny imprezy turystycznej. Pozostałą kwotę

 stanowiącą 75% ceny imprezy, Klient wpłaca pomiędzy 25 a 30 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy.

 **3.** Brak zapłaty ceny imprezy w terminach określonych powyżej może powodować anulowanie Umowy.

 **4.** Uczestnikowi przysługuje prawo przeniesienia uprawnień i obowiązków wynikających z Umowy na inną

 osobę. W takim przypadku, Podróżny zobowiązuje się powiadomić o tym fakcie nie później niż 7 dni przed

 rozpoczęciem imprezy. Osoba przenosząca uprawnienia i obowiązki na inną osobę zobowiązana jest do

 zwrotu dokumentów otrzymanych od Organizatora.

**III. ZMIANA UMOWY, ODWOŁANIE IMPREZY, REZYGNACJA Z UDZIAŁU W IMPREZIE**

**1.** W razie wystąpienia po stronie Organizatora okoliczności zmuszających Organizatora, z przyczyn od niego

niezależnych, do zmiany głównych właściwości usług turystycznych, poinformuje on niezwłocznie przed

rozpoczęciem imprezy, Podróżnego o treści zmian. Podróżny, po uzyskaniu informacji od Organizatora,

obowiązany jest w terminie 7 dni od dnia doręczenia informacji o zmianie Umowy, poinformować

Organizatora czy przyjmuje proponowaną zmianę Umowy, odstępuje od zawartej Umowy za zwrotem

wniesionych przez niego opłat albo odstępuje od Umowy i przyjmuje zastępczą imprezę, jeśli jest

oferowana.

**2.** Organizator nie zastrzega sobie prawa do podwyższenia ceny. Uczestnik nie ma prawa do obniżki ceny,

jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.

**3.** Jeżeli Podróżny nie rozpoczął udziału w imprezie w wyznaczonym terminie bez winy Organizatora,

Organizator nie ma obowiązku zapewnienia Podróżnemu przejazdu w celu umożliwienia wzięcia udziału

w imprezie.

**4.** Rezygnacja z udziału w imprezie (odstąpienie od umowy) może nastąpić wyłącznie w formie pisemnego

oświadczenia złożonego bezpośrednio u Organizatora lub za pośrednictwem biur sprzedaży imprez

turystycznych (agentów turystycznych).

**5.** W przypadku imprez z dojazdem autokarem, przy małej ilości uczestników, Organizator zastrzega sobie

możliwość zmiany środka transportu z autokaru na bus (klimatyzacja, dvd, uchylne siedzenia). Organizator

nie ponosi odpowiedzialności za spóźnienia autokarów i transferów spowodowane czynnikami

niezależnymi od biura (warunki atmosferyczne, przejścia graniczne, strajki itp.). Połączenia na trasach

krajowych będą realizowane przy minimum 8 osobach.

**6.** Na trasach dojazdowych w Polsce połączenia mogą być realizowane autokarami turystycznymi,

mikrobusami, samochodami osobowymi lub transportem publicznym po wcześniejszej rezerwacji miejsc

przez Organizatora imprezy. W zależności od wyjazdu możliwa przesiadka do właściwego autokaru

w Katowicach, Wrocławiu lub w innym mieście w Polsce.

**7. 1.** W razie rezygnacji przez Podróżnego z imprezy, Organizator ma prawo pobrania kwoty odpowiadającej

wysokości kosztów faktycznie poniesionych, nie więcej jednak niż:

**a)** do 25 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – 20% ceny,

**b)** pomiędzy 24 a 15 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy –50% ceny,

**c)** na 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – 90% ceny.

**2.** W przypadku imprez lotniczych koszt zakupu biletu lotniczego jest bezzwrotny i nie podlega zwrotowi.

**3.** Postanowień ust. 1 nie stosuje się, gdy Podróżny odstąpił od Umowy przed rozpoczęciem imprezy

z uwagi na wystąpienie nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności w miejscu docelowym lub jego

najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy lub przewóz uczestników do

miejsca docelowego.

**8.** W przypadku imprez autokarowych lub z dojazdem własnym powyższe koszty naliczane są od całkowitej

kwoty rezerwacji. W przypadku imprez lotniczych powyższe koszty naliczane są od całkowitej kwoty

rezerwacji, pomniejszonej o koszt biletu lotniczego. W/w koszty dotyczą również Podróżni, którzy

z przyczyn niezależnych od Organizatora nie otrzymali wizy na wykupioną imprezę.

**9. 1.** Organizator zastrzega sobie prawo odwołania (rozwiązania umowy) imprezy w przypadku gdy:

**a)** liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej, jest mniejsza niż 30 osób lub inna

minimalna liczba osób podana w Umowie, a Organizator poinformował uczestników imprezy

o rozwiązaniu umowy w terminie:

- 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,

- 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,

- 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni

**b)** Organizator nie może zrealizować Umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności

i powiadomił Podróżnego o rozwiązaniu Umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy

turystycznej.

**2.** W przypadkach określonych w ust. 1, Podróżnemu nie przysługuje odszkodowanie lub

zadośćuczynienie z tytułu rozwiązanej Umowy.

**3.** Przepisy ust. 1 i 2 stosuje się odpowiednio w przypadku konieczności przesunięcia terminu imprezy.

**10.** Zwrot kosztów dokonywany jest przez Organizatora lub agenta, który w imieniu Organizatora dokonuje

sprzedaży w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o rezygnacji lub rozwiązania Umowy.

**IV. UBEZPIECZENIE UCZESTNIKÓW IMPREZY**

**1.** Uczestnicy imprez krajowych ubezpieczani zostają przez HAWO TOUR w firmie PZU S.A. na kwotę

10.000zł od następstw nieszczęśliwych wypadków (wycieczki, wczasy dla dorosłych i inne imprezy turystyczne od następstw nieszczęśliwych wypadków (kolonie, obozy młodzieżowe, zimowiska, obozy narciarskie) czy też w innej firmie ubezpieczeniowej, jeżeli Umowa o udział w imprezie turystycznej wskazuje inaczej.

**2.** W przypadku imprez krajowych Uczestnik oświadcza za siebie i za innych Uczestników imprezy, w imieniu

których dokonuje zakupu i płatności za imprezę turystyczną, że przed zawarciem Umowy o udział

w imprezie turystycznej otrzymał i zapoznał się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Następstw

Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej

**3.** W przypadku imprez krajowych Uczestnik deklaruje w imieniu swoim i pozostałych uczestników imprezy,

że każdy Ubezpieczony przestępując do ubezpieczenia wyraża pisemną zgodę na zwolnienie z obowiązku

zachowania tajemnicy lekarskiej określonej w art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodzie

lekarza i lekarza dentysty tj. Ubezpieczony zwalnia leczących go lekarzy w kraju i za granicą z obowiązku

zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyraża pisemną zgodę na udostępnienie PZU S.A. przez podmioty udzielające mu świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej z jego leczenia,

w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości świadczenia, a także

informacji o przyczynie śmierci Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem iż powyższa zgoda ważna jest

wyłącznie, pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego. Ponadto zgadza się na

występowanie do Narodowego Funduszu Zdrowia o informacje w zakresie świadczeniodawców (nazwa

i adres), którzy udzielili mi świadczeń opieki zdrowotnej w związku z wypadkiem lub zdarzeniem losowym.

Dane Ubezpieczonych będą udostępnione do PZU S.A. w celu realizacji umowy ubezpieczenia.

**4.** W przypadku imprez zagranicznych Organizator na mocy zawartej z SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.

umowy generalnej ubezpieczenia nr 201279 z dnia 28.12.2012 r., oświadcza, że każdy uczestnik imprezy

turystycznej jest zgłoszony do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. i zgodnie z postanowieniami umowy

generalnej objęty jest ubezpieczeniem SIGNAL IDUNA Bezpieczne Podróże. Rodzaj i zakres

ubezpieczenia przedstawiony jest w Umowie o udział w imprezie turystycznej.

**5.** Uczestnicy imprez zagranicznych ubezpieczani zostają w firmie SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., na kwotę

10.000 euro od kosztów leczenia, 7000 zł od następstw nieszczęśliwych wypadków oraz od utraty bagażu

na kwotę 800 zł lub w innej firmie ubezpieczeniowej, jeżeli Umowa o udział w imprezie turystycznej

wskazuje inaczej. Ubezpieczenie nie zawiera zwyżki za choroby przewlekłe.

**6.** W przypadku imprez zagranicznych Uczestnik oświadcza za siebie i za innych Uczestników imprezy,

w imieniu których dokonuje zakupu i płatności za imprezę turystyczną, że przed zawarciem Umowy

o Udział w imprezie turystycznej otrzymał i zapoznał się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia

Bezpieczne Podróże SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. (zatwierdzone uchwałą Nr 71/Z/2015 Zarządu

SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 15.12.2015 r.) oraz z Kartą Produktu Ubezpieczenia Bezpieczne

Podróże SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.

**7.** W przypadku imprez zagranicznych Uczestnik oświadcza w imieniu swoim i pozostałych uczestników

imprezy, że każdy Ubezpieczony przestępując do ubezpieczenia wyraża pisemną zgodę na zwolnienie

z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej określonej w art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r.

o zawodzie lekarza i lekarza dentysty tj. Ubezpieczony zwalnia leczących go lekarzy w kraju i za granicą

z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyraża pisemną zgodę na udostępnienie SIGNAL

IDUNA przez podmioty udzielające mu świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej z jego leczenia,

w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości świadczenia, a także

informacji o przyczynie śmierci Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem iż powyższa zgoda ważna jest

wyłącznie, pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego. Ponadto zgadza się na

występowanie do Narodowego Funduszu Zdrowia o informacje w zakresie świadczeniodawców (nazwa

i adres), którzy udzielili mi świadczeń opieki zdrowotnej w związku z wypadkiem lub zdarzeniem losowym.

Dane Ubezpieczonych będą udostępnione do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą przy

ul. Przyokopowej 31 w Warszawie, w celu realizacji umowy ubezpieczenia.

**8.** Uczestnik ma możliwość do maksymalnie 5 dni od dokonania rezerwacji wykupienia za pośrednictwem

Organizatora dodatkowego ubezpieczenia w SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. od kosztów rezygnacji

uczestnictwa w imprezie z przyczyn losowych, takich jak np. nieszczęśliwy wypadek, nagłe zachorowanie,

przedwczesny poród, śmierć osoby bliskiej czy poważna szkoda w mieniu ubezpieczonego. Ogólne

warunki tego ubezpieczenia, tj. Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kosztów Imprezy Turystycznej SIGNAL

IDUNA Polska TU S.A.) są dostępne u Organizatora oraz na jego stronie internetowej. Uczestnik może

dokonać zakupu takiego ubezpieczenia we własnym zakresie poza Organizatorem i u innego

ubezpieczyciela.

**9.** W przypadku zakupu dodatkowego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji uczestnictwa w imprezie za

pośrednictwem Organizatora w SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. Uczestnik oświadcza za siebie i za innych

Uczestników imprezy, w imieniu których dokonuje zakupu ubezpieczenia, że otrzymał i zapoznał się

z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Kosztów Imprezy Turystycznej SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.

(zatwierdzone uchwałą Nr 17/Z/2013 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A z dnia 27.03.2013 r.

zmienione aneksem nr 1 z dnia 17.06.2015 r. oraz aneksem nr 2 z dnia 15.12.2015 r.) oraz z Kartą

Produktu Ubezpieczenia Kosztów Imprezy Turystycznej SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.

**V. ZWROT CENY**

**1.** W razie odwołania imprezy przez Organizatora, zmiany terminu imprezy lub programu imprezy,

Podróżnemu przysługuje prawo zwrotu dokonanych wpłat. Organizator dokonuje zwrotu wpłat przed

rozpoczęciem planowanej imprezy w terminie określonym w pkt. III art. 10 niniejszych Warunków.

**2.** Prawo zwrotu dokonanych wpłat przysługuje Podróżnemu także w razie jego rezygnacji z imprezy – po

poinformowaniu Organizatora na piśmie o rezygnacji, w terminie i na warunkach określonych w pkt. III

niniejszych Warunków.

**VI. OBOWIĄZKI PODRÓŻNEGO**

**1.** Podróżny obowiązany jest na miejscu zbiórki posiadać: Umowę o udział w imprezie turystycznej, dowód

wpłaty, a także ważny i odpowiedni dokument tożsamości uprawniający Podróżnego do przekroczenia

granicy z danym państwem (zgodnie z przepisami kraju docelowego i krajów tranzytowych - odpowiednio

dowód osobisty lub paszport). Powyższy obowiązek posiadania ważnego dokumentu podróży dotyczy

również dzieci - bez względu na wiek.

**2.** Podróżny ma obowiązek poinformować Organizatora o wszelkich niezgodnościach stwierdzonych w trakcie

realizacji imprezy turystycznej.

**3.** W przypadku imprez autokarowych każdy Podróżny może zabrać jeden bagaż o wadze do 20 kg + bagaż

podręczny w autokarze o wadze do 5 kg.

**4.** W przypadku imprez lotniczych cena wycieczki zawiera bagaż podręczny, którego wymiary i waga zależy

od przewoźnika operującego na wybranej trasie. Istnieje możliwość dokupienia bagażu rejestrowanego.

Opłaty za bagaż główny są zależne od terminu przelotu i są ustalane przez przewoźnika. W momencie

rezerwacji proszę o wybór bagażu, gdyż w przypadku wykupienia bagażu w późniejszym terminie jego

cena będzie wyższa wg stawki przewoźnika.

**5.** W celu sprawnego przebiegu imprezy Podróżny zobowiązany jest stosować się do zaleceń pilota grupy,

przestrzegać punktualności oraz informować pilota o zamiarze oddalenia się od grupy.

**VII. REKLAMACJE, SZKODY**

**1.** Reklamacje w sprawie świadczeń winny być składane na piśmie.

**2.** Składając reklamację Podróżny winien uzyskać podpis pilota lub rezydenta na piśmie reklamacyjnym.

**3. 1.** Organizator turystyki ponosi odpowiedzialność za wykonanie usług turystycznych objętych Umową.

Podróżny zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Organizatora lub jego przedstawiciela

o niezgodności usług z zawartą Umową.

**2.** Organizator, który w czasie trwania danej imprezy nie wykonuje przewidzianych w Umowie usług

stanowiących istotną część tej imprezy, jest obowiązany, bez obciążania podróżnego dodatkowymi

kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze, również w przypadku, gdy

uzgodniony w Umowie powrót podróżnego do miejsca rozpoczęcia podróży nie został zapewniony.

**3.** Podróżny może odrzucić zaproponowane świadczenia zastępcze tylko wtedy, gdy nie są one

porównywalne z tym, co zostało uzgodnione w Umowie, lub jeżeli przyznana obniżka ceny jest

nieodpowiednia.

**4.** Jeżeli impreza obejmuje transport uczestników, Organizator zapewnia powrót uczestnika do kraju

równoważnym środkiem transportu niezwłocznie i bez obciążania uczestnika dodatkowymi kosztami.

**4.** Pilot oraz rezydent nie są upoważnieni do uznawania roszczeń.

**5.** W razie wyrządzenia przez uczestnika imprezy szkody w mieniu lub na osobie, uczestnik ponosi

odpowiedzialność cywilną oraz karną za wyrządzoną szkodę. W razie naprawienia przez Organizatora

szkody wyrządzonej przez uczestnika imprezy, Organizator ma uprawnienie do żądania zwrotu wartości

naprawionej szkody oraz zadośćuczynienia za utratę marki.

**VIII.OCHRONA PRZED NIEWYPŁACALNOŚCIĄ**

Organizator posiada w SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa, tel. 22 505

61 00 gwarancję ubezpieczeniową nr M209032. Podróżni mogą kontaktować się z tym podmiotem lub,

w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem, czyli Marszałkiem Województwa Śląskiego

z siedzibą w Katowicach, ul. Ligonia 46, 40-037 Katowice, tel. 32 77 40 978, e-mail:

gospodarka@slaskie.pl

**IX. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

 **1.** Administratorem podawanych przez Osobę zgłaszającą danych osobowych jest HAWO TOUR s.c.

 **2.** Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Administratora możliwy jest pod adresem e-mail –

 iod@indexpolska.com.pl

 **3.** Za poprawność podanych danych osobowych Podróżnych odpowiada w pełni Osoba zgłaszająca –

 zawierająca Umowę.

 **4.** Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora na podstawie Rozporządzenia Parlamentu

 Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych

 w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz

 uchylenia dyrektywy 95/46/WE zwanego dalej RODO.

 **5.** Podane dane osobowe Podróżnych przetwarzane są w celu:

 **a)** podjęcia działań przed zawarciem Umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą, lub realizacji umowy,

 na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;

 **b)** wypełnienia prawnych obowiązków ciążących na Administratorze, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c)

 RODO;

 **c)** dochodzenia roszczeń wynikających z zawartych umów, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;

 **d)** marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;

 **e)** marketingowym, o ile Osoba zgłaszająca wyraziła na to zgodę, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;

 **f)** w celu monitorowania jakości świadczonych usług, w ramach prowadzonych ankiet, na podstawie art. 6

ust. 1 lit. f) RODO.

**6.** Podane dane osobowe, w zależności od celu ich przetwarzania będą przetwarzane przez Administratora:

**a)** przez czas trwania umowy,

**b)** przez czas wykonywania obowiązków prawnych oraz czas, w którym przepisy prawa nakazują ich

przetwarzanie

**c)** przez czas po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy,

**d)** do momentu wycofania zgody.

**7.** Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu podjęcia działań przed zawarciem

Umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą, lub realizacji umowy.

**8.** Podane dane osobowe Podróżnych mogą być udostępniane innym podmiotom, takim jak przewoźnicy,

obiekty noclegowe, towarzystwa ubezpieczeniowe wyłączenie w celu realizacji umowy lub wypełnienia

obowiązków wynikających z przepisów prawa. Dane osobowe mogą być również przekazywane do państw

spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego pod warunkiem spełnienia warunków określonych

w rozdziale V RODO.

**9.** Podróżny posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia,

ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec

przetwarzania, a także o prawo do przenoszenia danych.

**10.** Podróżny posiada prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego gdy uzna, iż przetwarzanie jego

danych osobowych narusza przepisy RODO.

**11.** Dane osobowe Podróżnych nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie

profilowania.

**X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**1.** Ewentualne spory powstałe w związku z wykonaniem umowy, strony będą rozstrzygały polubownie,

a w przypadku nie osiągnięcia porozumienia przez właściwy sąd powszechny.

**2.** Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r.

w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE)

nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich)

(Dz.Urz. UE L 165 z 18.06.2013, str. 1). informujemy, iż pod adresem http://ec.europa.eu/consumers/odr

dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami

i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR).

**3.** Stosownie do ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich

(Dz.U. poz. 1823) informujemy, że za obopólną zgodą, wszelkie spory w związku z wykonaniem umowy

mogą być rozstrzygane w drodze pozasądowych metod rozwiązywania sporów.

Załącznik:

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.